**Информация об**

**обращениях граждан в МБДОУ № 6 по вопросам предоставления услуг дошкольного образования и (или) присмотра и ухода за детьми в 2021 году.**

Во исполнение рекомендаций письма департамента образования Белгородской области от 26.03.2019 года № 9-09/14/1660 об анализе обращений граждан, в целях оценки эффективности взаимодействия с родительской общественностью проведен анализ качества и характера причин обращений граждан по вопросам предоставления услуг дошкольного образования и (или) присмотра и ухода за детьми. При анализе использовались данные журналов учета обращений, предусмотренных номенклатурой дел управления образования администрации г. Белгорода.

По итогам анализа установлено следующее.

В 2021 администрацией МБДОУ № 6 рассмотрены 80 обращений граждан, поступивших из различных источников, в том числе:

- 35 обращений принято по телефону;

- 2 письменное обращение (коллективное обращение группы № 10, №3);

- 38 обращений на личный прием к руководителю МБДОУ;

- 1 обращение на сайт организации;

- 4 обращения на электронную почту.

Пик активности граждан по обращениям в МБДОУ приходится на период с июня по август 2021 года, во время комплектования.- 47 обращений.

И во время веерного закрытия ДОУ -35 обращений.

Анализ содержания обращений показал, что из общего количества обращений типичными были следующие тематики:

- проведение ремонтных работ в ДОО (ход и сроки проведения работ, их необходимость в связи с состоянием МДОУ и др.) – 15 обращений;

- предоставление мест в МДОУ – 41 (17,3%);

- о переводе ребенка в другую группу МДОУ – 4 обращения;

- о компенсации за оплату детского сада- 3;

- о работе ортоптического кабинета - 1 обращение;

- о кадровом составе сотрудников МДОУ – 2 обращения.

- об организации питания- 2 обращения;

- благодарность сотрудникам – 2 обращения;

- об организации коррекционной работы с детьми в МДОУ – 5 обращений;

-о выдаче новогодних подарков детям -5 обращений.

Обращений через социальные сети не поступало.