

# **КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ МБДОУ № 6**

**Г.Белгорода**

## **Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Кодекс дружелюбного общения – это свод общих нравственных принципов, основных морально-нравственных норм и правил поведения и общения всех участников образовательного процесса в ДОО.

**Цель Кодекса:** создание доброжелательной атмосферы при взаимодействии всех участников образовательного процесса (администрации дошкольного учреждения, педагогов, детей и родителей (законных представителей) воспитанников, представителей социума, общественности).

### **Задачи Кодекса:**

– сформировать осознанное отношение участников образовательных отношений и их персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и роли в исполнении миссии Образовательной организации, которая заключается в реализации региональной стратегии «Доброжелательная школа»;

– сформировать единство убеждений и взглядов в сфере профессиональной этики и этикета;

– создать атмосферу взаимопонимания, взаимоподдержки.

## **Раздел 2. ОСНОВНЫЕ НОРМЫ**

### **2.1. Основы деятельности педагога ДОО:**

- Педагог должен быть положительным примером для воспитанников, родителей, коллег.
- Педагог в процессе общения должен быть уважителен, вежлив и корректен.
- Педагог должен знать и соблюдать нормы речевого этикета, не использовать грубость в речи по отношению ко всем участникам образовательных отношений.
- Педагог должен постоянно самообразовываться, стремиться к саморазвитию, самосовершенствованию, быть самокритичным.
- Педагог является честным, объективным, одинаково доброжелательным ко всем участникам образовательных отношений.

## **Раздел 3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДРУГИМИ ЛИЦАМИ**

### **Общение педагога с воспитанниками**

- Педагог должен видеть в ребёнке личность и принимать его таким, каков он есть. Должен относиться одинаково ко всем воспитанникам.
- Педагог должен создавать положительную эмоциональную атмосферу для комфортного пребывания ребёнка в ДОО.
- Педагог должен всегда помочь ребёнку в трудную минуту, словом и делом.
- Педагог должен развивать в воспитанниках самостоятельность, доброжелательность, отзывчивость.
- Педагог должен выстраивать общение с детьми на равных, быть вместе с ними, а не над ними.

### **Общение педагога с родителями (законными представителями)**

- Педагог должен проявлять максимум тактичности, уважения и доброжелательности, подавать пример воспитанности.
- Педагог должен быть в хорошем настроении, приятным в общении с родителями.
- Педагог должен не принижать авторитет родителей в воспитании ребёнка.
- Педагог должен уметь выслушивать жалобы терпеливо и внимательно, не провоцируя конфликт.
- Педагог должен при необходимости тактично указать на ошибки родителей в воспитании ребёнка.

#### **Взаимоотношения педагога с коллегами**

- Педагог должен выстраивать свои отношения в коллективе на принципах партнерства, коллегиальности и уважения.
- Педагог должен избегать конфликтных ситуаций во взаимоотношениях, решать разногласия конструктивно.
- Педагог должен считаться с мнением коллег в любых вопросах.
- Педагог имеет право оценивать деятельность коллег, критика должна быть внутренней, не выходящей за рамки ДОО.
- Педагогов объединяет взаимопомощь и доверие друг другу.

#### **Взаимоотношения обучающихся в коллективе**

- Называй друзей по имени.
- Не обижай друга понапрасну, не злись и не ссорься, умей просить прощение.
- Помогай друзьям в беде, делись с другом радостью.
- Уважай старших и следуй их советам.
- Уважай труд окружающих людей.
- Учись радоваться своим успехам и успехам друзей.

#### **Взаимоотношения родителей с педагогами**

- Родители должны знать воспитателей и специалистов, которые работают с ребенком по имени отчеству, общаться с ними доброжелательно и уважительно.
- Родитель должен стать партнером в развитии и воспитании детей, активно участвовать в жизни ДОО.
- В процессе общения родители должны проявлять доброжелательность, такт, умение слушать.
- Родители должны уметь проявлять уважение к педагогу.

### **Раздел 4.ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

4.1. Все участники образовательных отношений, независимо от их статуса и занимаемой должности соблюдают требования настоящего Кодекса и несут моральную ответственность перед коллективом и своей совестью и дисциплинарную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Кодекс размещается на официальном сайте МБДОУ № 6 и информационных стендах ДОО.