Общие правила этикета при общении с людьми, имеющими тяжелые нарушения зрения.

Уважаемые друзья!

Наши рекомендации по этике общения адресованы всем, кто в силу тех или иных обстоятельств, постоянно или же изредка - не важно, общается с незрячими людьми, оказывает им помощь и поддержку. Опыт работы с людьми, имеющими тяжелые нарушения зрения, показывает, что помощь нужна не только незрячему, но и его родственникам, близким, коллегам по работе. Адаптация людей, имеющих тяжелые нарушения зрения к окружающей обстановке и образу жизни зрячих возможна лишь тогда, когда между ними есть понимание, а также своевременная и соизмеримая помощь со стороны зрячих, которая способствует развитию самостоятельности и свободы. Знание психологической ситуации незрячего человека, понимание его проблем общения с миром, который он воспринимает тактильно и на слух, позволят ему открыто идти на контакт.

Оказание помощи в качестве сопровождающего

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать незрячего человека и тащить его за собой.

2. Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.

3. Заходя в помещение, опишите коротко, что находится вокруг. Например: "В центре зала, примерно в шести шагах от вас, стоит стол". Или: "Слева от двери, как заходишь, – кофейный столик". Обратите внимание на наличие бьющихся предметов. Предупреждайте о препятствиях в комнатах (ступенях, низких притолоках) и на улицах (лужах, ямах, трубах и т.п.).

4. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учтите, однако, что не всем это нравится. Делитесь увиденным.

5. Не отнимайте и не стискивайте трость человека.

6. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Если вы знакомите его с

незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

7. Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

8. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там на столе», «это поблизости от вас...». Старайтесь быть точным: «стакан посередине стола», «стул справа от вас».

9. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

10. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего человека перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не заводите его руки назад – ему это неудобно.

11. При общении с группой незрячих и слабовидящих людей не забывайте каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

Подготовила учитель –
дефектолог (тифлопедагог) МБДОУ д/с № 6

Свиридова Ж. А.

Использованы материалы
сайта «Незримый Новосибирск».