МБДОУ детский сад комбинированного вида № 6 г. Белгорода

**Таблица №1**

**При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 163 | 98,8 | 98,8 |
| **2** | Нет | 2 | 1,2 | 1,2 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №2**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 163 | 98,8 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 163 | 98,8 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *2* | *1,2* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №3**

**Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 150 | 90,9 | 90,9 |
| **2** | Нет | 15 | 9,1 | 9,1 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №4**

**Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 150 | 90,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 150 | 90,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *15* | *9,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №5**

**Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 150 | 90,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 150 | 90,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *15* | *9,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №6**

**Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 150 | 90,9 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 150 | 90,9 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *15* | *9,1* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №7**

**Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Подвопросы: | Да | Нет | Валидные: | *пустые ячейки* | ИТОГО: |
| 1 | Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) | 157(95,2%) | 8(4,8%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 2 | Наличием и понятностью навигации внутри организации | 164(99,4%) | 1(0,6%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 3 | Доступностью питьевой воды | 161(97,6%) | 4(2,4%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 4 | Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 165(100,0%) | 0(0,0%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 5 | Санитарным состоянием помещений организации | 165(100,0%) | 0(0,0%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 6 | Качеством и организацией питания | 163(98,8%) | 2(1,2%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 7 | Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт) | 161(97,6%) | 4(2,4%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 8 | Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр. | 163(98,8%) | 2(1,2%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 9 | Квалификацией сотрудников организации | 165(100,0%) | 0(0,0%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 10 | Качеством предоставляемых образовательных услуг | 165(100,0%) | 0(0,0%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |
| 11 | Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям) | 165(100,0%) | 0(0,0%) | 165(100,0%) | *0(0,0%)* | 165(100,0%) |

**Таблица №8**

**Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 165 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №9**

**Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 44 | 26,7 | 26,7 |
| **2** | Нет | 121 | 73,3 | 73,3 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №10**

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие спеуиально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 43 | 26,1 | 97,7 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 2,3 |
|  | Итого ответивших: | 44 | 26,7 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *121* | *73,3* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №11**

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 43 | 26,1 | 97,7 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 2,3 |
|  | Итого ответивших: | 44 | 26,7 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *121* | *73,3* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №12**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 165 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №13**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 165 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №14**

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 159 | 96,4 | 96,4 |
| **2** | Нет | 6 | 3,6 | 3,6 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №15**

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 159 | 96,4 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 159 | 96,4 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *6* | *3,6* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №16**

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 164 | 99,4 | 99,4 |
| **2** | Нет | 1 | 0,6 | 0,6 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №17**

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 165 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №18**

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Да | 165 | 100,0 | 100,0 |
| **2** | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №19**

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Детский сад | 163 | 98,8 | 98,8 |
| **2** | Школа | 2 | 1,2 | 1,2 |
| **3** | Организацию дополнительного образования | 0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №20**

**Ваш пол**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Мужской | 33 | 20,0 | 20,0 |
| **2** | Женский | 132 | 80,0 | 80,0 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №21**

**Ваш возраст**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Младше 16 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **2** | 16-18 лет | 4 | 2,4 | 2,4 |
| **3** | 19-22 года | 6 | 3,6 | 3,6 |
| **4** | 23-30 лет | 18 | 10,9 | 10,9 |
| **5** | 31-35 лет | 45 | 27,3 | 27,3 |
| **6** | 36-40 лет | 53 | 32,1 | 32,1 |
| **7** | 41-45 лет | 25 | 15,2 | 15,2 |
| **8** | 46-50 лет | 5 | 3,0 | 3,0 |
| **9** | 51-60 лет | 8 | 4,8 | 4,8 |
| **10** | Старше 60 лет | 1 | 0,6 | 0,6 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №22**

**Ваша территория проживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Региональный центр | 140 | 84,8 | 84,8 |
| **2** | Районный центр | 16 | 9,7 | 9,7 |
| **3** | Небольшой город | 7 | 4,2 | 4,2 |
| **4** | Поселок, село, деревня | 2 | 1,2 | 1,2 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №23**

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | Работаю | 129 | 78,2 | 78,2 |
| **2** | Учусь в школе | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **3** | Учусь в сузе или вузе | 4 | 2,4 | 2,4 |
| **4** | Работаю и учусь | 8 | 4,8 | 4,8 |
| **5** | Временно не работаю и не учусь | 5 | 3,0 | 3,0 |
| **6** | Работающий пенсионер | 2 | 1,2 | 1,2 |
| **7** | Живу на пенсию | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **8** | Безработный (зарегистрирован на бирже труда) | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **9** | Домохозяин (домохозяйка) | 16 | 9,7 | 9,7 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |

**Таблица №24**

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Валидные** | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
| **1** | январь-март | 148 | 89,7 | 89,7 |
| **2** | апрель-июнь | 0 | 0,0 | 0,0 |
| **3** | июль-сентябрь | 1 | 0,6 | 0,6 |
| **4** | октябрь-декабрь | 16 | 9,7 | 9,7 |
|  | Итого ответивших: | 165 | 100,0 | 100,0 |
| ***Пропуски*** | *пустые ячейки* | *0* | *0,0* |  |
| **ИТОГО:** |  | 165 | 100,0 |  |